

При поступлении информации об угрозе террористического акта по телефону

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- **инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);

- **своевременно оснащать телефоны образовательного учреждения устройствами автоматического определения номера (АОН) и звукозаписью телефонного сообщения.**

б) Действия при получении телефонного сообщения:

- **реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;**

- **сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке по тел. N\_\_\_\_\_;**

- **при необходимости эвакуировать обучающихся и работников согласно плану эвакуации;**

- **обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;**

- **обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения.**

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

**Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.**

**Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

**Примерные вопросы:**

- 1. Когда может быть произведен взрыв?**
- 2. Где заложено взрывное устройство?**
- 3. Что оно из себя представляет?**
- 4. Как оно выглядит внешне?**
- 5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?**
- 6. Для чего заложено взрывное устройство?**
- 7. Каковы ваши требования?**
- 8. Вы один или с вами еще кто-либо?**

При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информации записанной на дискете, и др.).

**При этом необходимо четкое соблюдение персоналом образовательного учреждения правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении 3.**

**Предупредительные меры (меры профилактики):**

**- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;**

**- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные**

**перспекты.**

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

При захвате террористами заложников

**а) Предупредительные меры (меры профилактики).**

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгого режима пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал образовательного учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении образовательного учреждения.

**б) Действия при захвате заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю органа управления образованием по указанным выше телефонам;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам образовательных учреждений, по вопросам профилактики и действиям в

условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности образовательного учреждения руководителем образовательного учреждения совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкция и План действий по обеспечению безопасности сотрудников образовательного учреждения.

## Приложение 1

### Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

<b>Граната РГД- 5</b>	<b>не менее 50 м</b>
<b>Граната Ф-1</b>	<b>не менее 200 м</b>
<b>Тротиловая шашка массой 200 г</b>	<b>45 м</b>
<b>Тротиловая шашка массой 400 г</b>	<b>55 м</b>
<b>Пивная банка 0,33л</b>	<b>60 м</b>
<b>Мина МОН- 50</b>	<b>85 м</b>
<b>Чемодан (кейс)</b>	<b>230 м</b>
<b>Дорожный чемодан</b>	<b>350 м</b>
<b>Автомобиль типа «Жигули»</b>	<b>460 м</b>
<b>Автомобиль типа «Волга»</b>	<b>580 м</b>
<b>Микроавтобус</b>	<b>920 м</b>
<b>Грузовая автомашина (фургон)</b>	<b>1240 м</b>

О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам помогут для предотвращения совершения преступления и розыска преступников следующие ваши действия.

**Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.**

**По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:**

- **голос громкий (тихий), низкий (высокий);**
- **темп речи: быстрая (медленная);**
- **произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;**
- **манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.**

**Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле – или радиоаппаратуры, голоса и т.д.).**

**Отметьте характер звонка (городской или междугородный).**

**Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.**

**В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**

- **Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?**
- **Какие конкретные требования он (она) выдвигает?**
- **Выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц?**
- **На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?**

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения, каких – либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству образовательного учреждения, если нет – немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини- диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место следующую.

### Приложение 3

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт

**и упаковку ничего не выбрасывайте.**

**Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.**

**Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы (по адресу\_\_\_\_\_) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.**

**Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.**

**При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах, не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.**

**Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах образовательного учреждения и заявления граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.**